

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Código	PDP-001
			Versión	1
			Emisión	04/03/2026
			Página	Página 1 de



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA13ONLINE

CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. DEFINICIONES.....	3
4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	4
5. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN.....	5
6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.....	5
7. DERECHOS DEL TITULAR.....	5
8.PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS.....	6
9.TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS.....	6
10.SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	6
11.ÁREA O RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....	6
12.VIGENCIA DE LA POLÍTICA.....	7

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Código	PDP-001
			Versión	1
			Emisión	04/03/2026
			Página	Página 3 de

1. OBJETIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad establecer los lineamientos bajo los cuales **LA13ONLINE** realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación y protección de los datos personales de clientes, usuarios, proveedores y demás titulares de la información, garantizando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en Colombia sobre protección de datos personales.

2. ALCANCE

La presente política aplica para todos los datos personales recolectados por **LA13ONLINE** a través de sus diferentes canales de atención, incluyendo su página web, redes sociales, canales digitales, procesos comerciales, atención al cliente y cualquier otro medio mediante el cual se obtenga información personal de los titulares.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, se adoptan las siguientes definiciones conforme a la legislación colombiana vigente:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los que revelen el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	PDP-001
		Versión	1
		Emisión	04/03/2026
		Página	Página 4 de

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales realizado por **LA13ONLINE** se regirá por los principios establecidos en la legislación colombiana en materia de protección de datos personales, especialmente los siguientes:

Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales es una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido en la ley.

Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima informada al titular.

Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprensible.

Principio de transparencia: Se garantiza al titular el derecho a obtener información acerca de la existencia de datos que le concierne.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales y de las disposiciones de la ley.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento deberá manejarse con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Código	PDP-001
			Versión	1
			Emisión	04/03/2026
			Página	Página 5 de

5. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

La información personal que La13Online recolecta y almacena es aquella que el Usuario proporciona a través de nuestros canales de atención, entre otros: nombre completo, tipo y número de documento de identificación, dirección de residencia o de entrega, correo electrónico, número de teléfono o WhatsApp, y datos relacionados con el uso de nuestros Servicios (historial de compras, productos de interés, datos de navegación en el Sitio).

En el caso de proveedores, se recolectan datos como razón social o nombre, NIT o documento de identificación, dirección, correo electrónico y teléfono de contacto.

La13Online no solicita ni recolecta Datos Sensibles (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, biométricos, entre otros) como requisito para acceder a nuestros Servicios.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La13Online tratará los datos personales recolectados para las siguientes finalidades:

- Procesar y gestionar pedidos, pagos y entregas realizados a través del Sitio.
- Contactar al Usuario para confirmar, dar seguimiento o resolver inquietudes relacionadas con su compra.
- Gestionar garantías, cambios, devoluciones y reembolsos conforme a nuestras políticas.
- Enviar información comercial, promociones u ofertas, cuando el Usuario haya autorizado este tipo de comunicaciones.
- Mejorar la experiencia de navegación y el contenido del Sitio.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contables y tributarias.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por el Usuario.

7. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a La13Online.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley exceptúa este requisito.
- c) Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581 de 2012, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante La13Online.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Código	PDP-001
			Versión	1
			Emisión	04/03/2026
			Página	Página 6 de

8.PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El Usuario podrá elevar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través de nuestros canales oficiales: correo electrónico admin@la13online.com o WhatsApp al 311 249 0149.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Cuando no sea posible atenderla en dicho plazo, se informará al interesado los motivos de la demora, sin que la nueva fecha supere los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde su recibo. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al Usuario dentro de los cinco (5) días siguientes para que subsane las fallas; transcurridos dos (2) meses sin respuesta, se entenderá desistido el reclamo.

El Usuario solo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante La13Online.

9.TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Para el cumplimiento de nuestras finalidades, La13Online podrá compartir datos personales con: pasarelas de pago y entidades financieras, para procesar transacciones; empresas transportadoras, para la entrega de los productos; y proveedores de herramientas de analítica y publicidad, en los términos descritos en nuestra Política de Cookies.

Estas transferencias se realizan bajo los límites y garantías previstas en la Ley 1581 de 2012, y los terceros involucrados solo podrán utilizar la información para el fin específico para el cual fue compartida.

10.SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La13Online adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido. No obstante, ningún sistema es infalible, por lo que La13Online no puede garantizar de manera absoluta la seguridad de la información frente a fallas de hardware, software o accesos no autorizados que estén fuera de su control razonable.

11.ÁREA O RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La recepción y atención de consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales estará a cargo del área de Servicio al Cliente de La13Online, a través del correo electrónico admin@la13online.com o el WhatsApp 311 249 0149.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Còdigo	PDP-001
		Versión	1
		Emisió	04/03/2026
		Pàgina	Pàgina 7 de

12.VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su fecha de emisión indicada en el encabezado de este documento, y estará vigente hasta que sea modificada expresamente por La13Online.